

**PT XL Axiata Tbk. [EXCL]**

grhaXL  
Jl. DR Idris Anak Agung Gde Agung Lot E4-7 No. 1,  
Kawasan Mega Kuningan,  
Jakarta 12950 -Indonesia  
Tel. (021) 576 1881  
Fax.(021) 576 1880

[www.xl.co.id](http://www.xl.co.id)



No. 046/CSEC/III/2015  
Jakarta, 12 Maret 2015

**KETUA DEWAN KOMISIONER OTORITAS JASA KEUANGAN  
(EX. BADAN PENGAWAS PASAR MODAL DAN LEMBAGA KEUANGAN)  
Gedung Soemitro Djojohadikusumo  
Jalan Lapangan Banteng Timur No. 2-4**

U.p.: **Kepala Eksekutif Pengawas Pasar Modal**

**PT BURSA EFEK INDONESIA  
Gedung Bursa Efek Indonesia Tower I- Lt.6  
Jl. Jendral Sudirman Kav 52 – 53  
Jakarta 12190**

U.p.: **Bpk. Ito Warsito  
Direktur Utama**

**Perihal : Keterbukaan Informasi Tentang Pemindahan Kantor Regional dan Pusat  
Pelayanan Pelanggan PT XL Axiata Tbk. di Yogyakarta**

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi ketentuan Peraturan No. X.K.1 tentang Keterbukaan Informasi Yang Harus Segera Diumumkan Kepada Publik, Lampiran Keputusan Ketua Badan Pengawas Pasar Modal No. Kep-86/PM/1996 tanggal 24 Januari 1996, maka bersama ini kami, PT XL Axiata Tbk. ("Perseroan") menyampaikan bahwa pada tanggal 10 Maret 2015 Perseroan memindahkan kantor regional dan pusat pelayanan pelanggan ke Gedung Puri VADS , Jl.Adi Sucipto No 163 Yogyakarta. Pelanggan juga bisa mendapatkan layanan melalui XL Center Klaten, serta XL Center Magelang.

Adapun tindakan tersebut diambil karena adanya eksekusi atas gedung Grha XL di Jl. Mangkubumi No. 20-22, Yogyakarta. Kami sampaikan terlampir Siaran Pers terkait.

Demikian kami sampaikan. Atas Perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
**PT XL Axiata Tbk**

**Murni Nurdini  
Corporate Secretary**

**PT XL Axiata, Tbk.**

Menara Prima

Jl. DR. Ide Anak Agung Gde Agung Blok 6.2

Kawasan Mega Kuningan

Jakarta 12950 – Indonesia

Tel (62-21) 576 1881

Fax (62-21) 579 59036

[www.XL.co.id](http://www.XL.co.id)



## **Grha XL Yogyakarta Dieksekusi XL Pastikan Layanan Pelanggan Tetap Beroperasi**

**Yogyakarta, 10 Maret 2015.** PT XL Axiata Tbk (XL), operator terbesar kedua di Indonesia memastikan layanan kepada pelanggan tidak akan terganggu meskipun hari ini juru sita PN Yogyakarta melakukan eksekusi atas gedung Grha XL di Jl. Mangkubumi No. 20-22, Yogyakarta. XL menyatakan bahwa pelanggan tetap menjadi prioritas utama sehingga lokasi pelayanan dialihkan ke sejumlah lokasi layanan yang tersebar di beberapa tempat di sekitar kota Yogyakarta.

VP Central Region XL - Bambang Parikesit mengatakan, "Pelanggan tetap menjadi prioritas kami. Meskipun kantor pelayanan kami dilakukan sita eksekusi, kami tetap mengutamakan dan mengupayakan agar layanan kepada pelanggan tidak terganggu. Selain itu, kami juga memastikan dari sisi teknis seperti network juga tidak terganggu karena memang ada perangkat telekomunikasi di dalam gedung Grha XL tersebut."

Bambang Parikesit menambahkan, pelanggan XL di Kota Yogyakarta tetap bisa mendapatkan pelayanan secara normal. Layanan XL Center Grha XL Mangkubumi dipindahkan ke lokasi Gedung Puri VADS, Jl. Adi Sucipto No 163 Yogyakarta. Pelanggan juga bisa mendapatkan layanan melalui XL Center Klaten, serta XL Center Magelang. Selain itu tentu saja pelanggan bisa memanfaatkan layanan melalui saluran telepon 817,. Untuk pembelian produk XL, pelanggan juga bisa mendatangi toko-toko yang menjual produk XL yang tersebar di Kota Yogyakarta. XL juga sudah menginstruksikan kepada jaringan distribusi untuk membantu pelanggan yang membutuhkan penjelasan berbagai hal terkait layanan seoptimal mungkin.

Sementara itu dari sisi jaringan, XL juga sudah memastikan layanan kepada pelanggan tetap berjalan. Meskipun terdapat satu tower BTS yang terletak dalam lokasi gedung Grha XL yang harus dimatikan, namun area di sekitar tower tersebut tetap bisa terlayani oleh sejumlah BTS di sekitarnya. XL juga telah melakukan optimisasi jaringan khususnya di sekitar area Mangkubumi serta melakukan penyewaan tower di sekitar lokasi tersebut untuk penempatan BTS pengganti kepada pihak ketiga.

Selasa (10/3), Juru Sita Pengadilan Negeri Yogyakarta telah melakukan eksekusi atas Grha XL Mangkubumi di Jl. Mangkubumi No 20-22, Yogyakarta. Saat ini total pelanggan XL di Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) sebesar 5,5 juta pelanggan, dan 2 juta pelanggan di antaranya adalah pelanggan yang berada di Kota Yogyakarta. Mereka terlayani oleh lebih dari 1.000 BTS(2G/3G) yang tersebar di seluruh wilayah DIY.

**PT XL Axiata, Tbk.**

Menara Prima  
Jl. DR. Ide Anak Agung Gde Agung Blok 6.2  
Kawasan Mega Kuningan  
Jakarta 12950 – Indonesia  
Tel (62-21) 576 1881  
Fax (62-21) 579 59036  
[www.XL.co.id](http://www.XL.co.id)



**Tentang XL**

**XL** adalah salah satu perusahaan telekomunikasi terkemuka di Indonesia. Mulai beroperasi secara komersial sejak 8 Oktober 1996, **XL** saat ini adalah penyedia layanan seluler dengan jaringan yang luas dan berkualitas di seluruh Indonesia bagi pelanggan ritel (Consumer Solutions) dan solusi bagi pelanggan korporat (Business Solutions). **XL** satu-satunya operator yang memiliki jaringan serat optik yang luas. **XL** telah meluncurkan **XL 3G** pada 21 September 2006, layanan telekomunikasi selular berbasis 3G pertama yang tercepat dan terluas di Indonesia. **XL** dimiliki secara mayoritas oleh Axiata Group Berhad ("Axiata Group") melalui Axiata Investments (Indonesia) Sdn Bhd (66,5%) dan publik (33,5%). Sebagai bagian dari Axiata Group bersama-sama dengan Robi (Bangladesh), Smart (Cambodia), Idea (India), Celcom (Malaysia), M1 (Singapore), SIM (Thailand) dan Dialog (Sri Lanka).

Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi:

**Turina Farouk**

**VP Corporate Communication XL**

Telp : 0817 010 8000

Email : [TurinaF@xl.co.id](mailto:TurinaF@xl.co.id)